



Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement. Les remboursements clients dus à une annulation ou un litige sont réalisés 14 jours après la date d'annulation. L'Acheteur devra impérativement tenir informé urnes-animaux.com, et le retour ne pourra se faire qu'après accord de ce dernier. Les produits doivent impérativement être retournés à urnes-animaux.com dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat à l'adresse suivante :

Urnes Animaux (Cinder Paw-Groupe), Régis Ogé-Perrin, 5 rue des lilas, F-67250 Aschbach

Si le produit comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci ne devra pas être rempli afin que l'acheteur puisse exercer son droit de rétractation. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Attention: Les articles personnalisés (urne,plaid,bougie etc.) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Les frais de retour sont à la charge du client.